

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die MESSE ESSEN GMBH ist Veranstalter der angebotenen Veranstaltung und damit Aussteller der Tickets. Durch den Erwerb der Eintrittskarte kommen vertragliche Beziehungen im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch ausschließlich zwischen dem Karteninhaber (Kunden) und der Messe Essen GmbH zustande. Für diese rechtlichen Beziehungen gelten die folgenden Allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters. Mit der Bestellung von Tickets beauftragt der Kunde die MESSE ESSEN GMBH mit der Abwicklung des Kartenkaufes einschließlich Versand.

I. Geltungsbereich

Für sämtliche Verträge und der erteilten Aufträge betreffend die Lieferung von Tickets für die Veranstaltung gelten im Verhältnis zur MESSE ESSEN GMBH ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

II. Vertragsabschluss, Stornierung

1. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er das Feld "jetzt bestellen" angeklickt hat. Erst mit Zuteilung und Übersendung der Transaktionsnummer durch die MESSE ESSEN GMBH an den Kunden kommt ein Vertrag zwischen dem Kunden und dem Vertragspartner (Veranstalter) zustande.

2. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der Veranstaltung enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

3. Die MESSE ESSEN GMBH ist berechtigt, eine Bestellung des Kunden, für die bereits eine Auftragsbestätigung zugeteilt worden ist, zu stornieren (einseitiges Rücktrittsrecht), wenn der Kunde gegen von Messe Essen GmbH aufgestellte spezifische Bedingungen verstößt, auf die im Rahmen des Vorverkaufs hingewiesen wurde, oder diese zu umgehen versucht (z.B. Verstoß gegen Beschränkung der Ticketmenge pro Kunde, Verstoß gegen die Urkundenbedingungen, insbesondere gegen Weiterveräußerungsverbote, Umgehungsversuch durch Anmeldung und Nutzung mehrerer Nutzerprofile etc.). Die Erklärung der Stornierung/des Rücktritts kann auch konkludent durch Gutschrift der gezahlten Beträge erfolgen.

4. Auf das vorbenannte Rücktrittsrecht finden die §§ 346 ff. BGB unter Ausschluss von § 350 BGB Anwendung.

III. Preisbestandteile & Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für Tickets können die aufgedruckten Kartenpreise übersteigen. Sie können per Kreditkarte (Visa, American Express oder MasterCard/EuroCard) zahlen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig.

IV. Widerrufs- & Rückgaberechte

1. Soweit die MESSE ESSEN GMBH Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitveranstaltungen für Verbraucher anbietet, insbesondere Eintrittskarten für Veranstaltungen, liegt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB vor. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung durch die MESSE ESSEN GMBH namens des Veranstalters bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

2. Für den Fall, dass es sich nicht um eine Freizeitveranstaltung im Sinne von Nummer IV 1 handelt gilt folgende

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Per Post:

MESSE ESSEN GMBH

Messeplatz 1

45131 Essen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilleistung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

V. Haftungsbeschränkungen, Ausschluss des Rücktritts bei bestimmten Pflichtverletzungen

1. Die MESSE ESSEN GMBH haftet in jedem Fall unbeschränkt nach dem Produkthaftungsgesetz, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Haftung für Schäden aus der Verletzung einer Garantie ist unbeschränkt.
2. Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, haftet die MESSE ESSEN GMBH beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens.
3. Außer in den in den Absätzen 1 und 2 genannten Fällen haftet die MESSE ESSEN GMBH nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht wurden.
4. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht von der MESSE ESSEN GMBH zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom

Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

5. Soweit die Haftung der MESSE ESSEN GMBH nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung ihrer Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

VI. Zugang zu der Veranstaltung, Hygienekonzept

1. Auf der Veranstaltung ist das von der MESSE ESSEN GMBH für die Veranstaltung veröffentlichte Hygienekonzept in der jeweils geltenden Fassung einzuhalten.

2. Voraussetzung für den Zugang zu der Veranstaltung ist, dass der Kunde bei der Zugangskontrolle zu der Veranstaltung auf dem Messegelände den gemäß der zu diesem Zeitpunkt geltenden Coronaschutzverordnung oder sonstiger behördlicher oder gesetzlicher Anordnungen erforderlichen Nachweis (Impf- und/oder Teststatus) führt. Besucher, die eine Eintrittskarte online erworben haben, auf der Veranstaltung den für einen Zugang zu der Veranstaltung erforderlichen Nachweis nach vorstehender Maßgabe jedoch nicht führen können, haben keinen Anspruch auf Erstattung der für die Eintrittskarte geleisteten Zahlung.

VII. Schlussklauseln

1. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2. Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Essen, sofern der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist.

3. Ist der Kunde Kaufmann, so ist ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten Essen. Dies gilt im Falle von grenzüberschreitenden Verträgen auch für Nichtkaufleute. Die MESSE ESSEN GMBH behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.